



O Centro Social da Paróquia de Freiriz, no cumprimento da sua missão de apoio social e promoção do bem-estar da comunidade, assume o compromisso com a Qualidade como um pilar essencial da sua atuação nas suas valências de **Creche, ERPI e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**.

A nossa Política da Qualidade assenta nos seguintes princípios:

1. Foco no Utente e na Família

Garantimos serviços centrados nas necessidades, expectativas e direitos dos utentes e suas famílias, promovendo o bem-estar, o desenvolvimento integral das crianças, o envelhecimento ativo e digno, e o apoio personalizado no domicílio.

2. Cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos

Asseguramos o cumprimento rigoroso dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, bem como dos princípios e boas práticas definidos pela norma EN NP ISO 9001:2015.

3. Melhoria Contínua

Promovemos uma cultura de melhoria contínua em todos os processos, avaliando periodicamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e implementando ações corretivas e preventivas sempre que necessário.

4. Valorização dos Colaboradores

Incentivamos a formação contínua, o trabalho em equipa, a comunicação interna eficaz e o envolvimento dos colaboradores como agentes ativos da Qualidade e do cuidado humano.

5. Ética e Responsabilidade Social

Atuamos com ética, responsabilidade e respeito pela dignidade humana, contribuindo para a inclusão social e para uma sociedade mais justa e solidária.

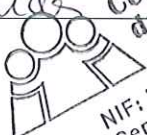
6. Sustentabilidade e Eficiência

Gerimos os recursos de forma eficiente e sustentável, garantindo a viabilidade e qualidade dos serviços prestados a longo prazo.

A Direção compromete-se a assegurar os meios e condições necessárias para o cumprimento desta Política da Qualidade, envolvendo toda a organização na concretização dos objetivos definidos e na satisfação plena dos nossos utentes e parceiros.

Assinatura:

Renanda


Centro Social da Paróquia
de Freiriz
NIF: 503 617 040
Av. Centro Social, n.º 1
4730-171 FREIRIZ - VILA VERDE

Data:

8/8/2025