



CENTRO**SOCIAL**
FREIRIZ

Plano de Atividades

2025

CENTRO SOCIAL DAPARÓQUIA DE FREIRIZ

APRESENTAÇÃO

Designação: Centro Social de Freiriz - IPSS

Endereço: Av. Centro Social de Freiriz nº1 4730-171 Freiriz

Telefone: 253929050

Telemóvel: 961763837

Fax: 253929059

E-mail: centrosocialfreiriz@gmail.com

Site: <https://cspfreiriz.pt/>

Facebook: <https://www.facebook.com/cspfreiriz/>

VISÃO:

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE aos utentes.

MISSÃO:

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência no concelho e distrito.

ACTIVIDADES E OBJETIVOS:

O Centro Social de Freiriz apresenta as atividades e objetivos definidos, tendo em conta a Missão e a Visão desta Instituição e ainda, o resultado das atividades desenvolvidas no ano anterior:

OBJETIVOS GERAIS:

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- Promover a sustentabilidade da instituição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reforçar a imagem da instituição;
- Melhorar a qualidade de vida dos utentes, promovendo cuidados médicos, de enfermagem, sociais, psicológicos, assim como cuidados de fisioterapia, psicomotricidade e animação sociocultural;
- Satisfazer as necessidades básicas e a máxima independência na realização das atividades de vida;
- Estimular a participação de utentes e familiares na vida quotidiana;
- Reforçar a formação contínua dos colaboradores, valorizando assim o capital humano e reforçando a cultura organizacional, de modo, a conferir aos funcionários um papel de pertença e motivacional.

CONSTITUIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS

DIREÇÃO

Presidente: Pe. José Manuel da Silva Antunes Fernandes

Vice-Presidente: Avelino Martins Nogueira

1º Secretário: António da Silva Fernandes

2º Secretária: Maria da Conceição Soares Matos

Tesoureiro: Marta Alexandra de Araújo Ferreira

CONSELHO FISCAL

Presidente: Avelino António Da Costa Araújo Dias

Secretário: Joana Peixoto Da Silva

Vogal: Fernanda Maria Gonçalves Andrade

RESPOSTAS SOCIAIS

ERPI

CARACTERIZAÇÃO

O Centro Social da Paróquia de Freiriz é uma resposta social que consiste no alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem, e que se rege pelo estipulado no:

- Decreto – Lei nº 76/2015, de 28 de julho – Aprova o Estatuto das IPSS;
- Portaria n.º 196-A/2015 de 1 de Julho – Regula o regime jurídico de cooperação entre as IPSS e o Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
- Portaria n.º 67/2012, de 21 de março – Define as condições de organização, funcionamento e instalação a que devem obedecer as estruturas residenciais para pessoas idosas;
- Decreto – Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- Protocolo de Cooperação em vigor;
- Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

São destinatários do Centro Social da Paróquia de Freiriz:

- Pessoas com 65 ou mais anos que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência;
- Pessoas adultas de idade inferior a 65 anos, em situação de exceção devidamente justificada;
- Em situações pontuais, a pessoas com necessidade de alojamento decorrente da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador.

Constituem objetivos do Centro Social da Paróquia de Freiriz:

- a. Proporcionar serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;
- b. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- c. Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação cognitiva, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
- d. Contribuir para um processo de envelhecimento ativo;
- e. Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
- f. Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- g. Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- h. Promover o envolvimento e competências da família.

E ainda, de acordo com cada caso:

- i. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- j. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
- k. Promover a intergeracionalidade;
- l. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
- m. Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida.

O Centro Social da Paróquia de Freiriz assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços:

- a. Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas;
- b. Cuidados de higiene;
- c. Tratamento da roupa;
- d. Higiene dos espaços;
- e. Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais;
- f. Apoio no desempenho das atividades de vida diária;
- g. Cuidados de enfermagem, bem como o acesso a cuidados de saúde;
- h. Administração de fármacos, quando prescritos.
- i. Convivência social entre os residentes e com os familiares e amigos, com os cuidadores e com a própria comunidade e ainda com os meninos da creche
- j. A participação dos familiares ou representante legal, no apoio ao residente.
- k. Cuidados de imagem, nomeadamente, serviços de cabeleireiro em sala a isso destinada;
- l. Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames em consultas externas ex. Hospital de Braga ou Médica de família.
- m. Fisioterapia, em espaço próprio com ginásio adequado;
- n. Assistência religiosa em capela própria.

OBJETIVOS

Relativamente ao Projeto Anual, a maior aspiração do Centro Social de Freiriz promover qualidade de vida do utente; proporcionar serviços permanentes e adequados a problemática biopsicossocial das pessoas idosas, autónomo, ativo e plenamente integrado, privilegiando sempre a interação com a família e/ou significativos e com a comunidade; contribuir para a construção de uma imagem positiva das pessoas idosas, utilizando as suas potencialidades e capacidades.

Para isso, definimos como objetivo geral:

- Assegurar a prestação dos cuidados adequados de forma individual e humanizada;

E, como objetivos específicos:

- Assegurar a prestação dos cuidados adequados à satisfação das necessidades, tendo em vista a manutenção da autonomia e independência;
- Promover novas formas de entretenimento, lazer, convívio e socialização;
- Fomentar a integração social dos idosos, diminuindo a sensação de abandono e solidão;
- Potenciar a inclusão social, criando condições que incentivem a relação entre pares, colaboradores e familiares;
- Desenvolver a criatividade, motricidade fina e estimulação cognitiva;
- Relembrar hábitos, costumes e vivências do passado;
- Aumentar a autoestima e o bem-estar;

Apesar da idade avançada dos utentes residentes (variam entre os 60 anos e 103 anos), do nível de dependência, e consequente limitação de actividades e desafios, o Centro Social de Freiriz pretende apostar num envelhecimento activo.

Para isso, o centro alia a equipa multidisciplinar constituída por:

- Diretora técnica;
- Assistente social;
- 3 enfermeiras;
- Fisioterapeuta;
- 2 animadoras;
- Médico de medicina geral (uma vez por semana, ou, sempre que necessário);
- Médico psiquiatra (três em três meses, ou, sempre que necessário).

De forma a estimular as capacidades cognitivas, promoção da aprendizagem ao longo da vida, a autonomia e a saúde dos utentes residentes.

PLANOS DE INTERVENÇÃO

AREA DA SAÚDE

O principal objetivo é o acompanhamento personalizado e global a cada utente a nível físico, psíquico, de forma a manter e melhorar a saúde de cada um, tendo em atenção as suas capacidades e desenvolvendo as suas potencialidades, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável, dando um leque de respostas adequado às reais necessidades de cada utente como ser holístico integrado na família e na comunidade.

OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS GERAIS A ADQUIRIR:

- Proporcionar um bom acolhimento aos novos utentes;
- Promover a saúde e bem-estar;
- Prevenir a doença e as agudizações dos problemas existentes;
- Promover a qualidade de vida dos utentes;
- Garantir uma correta assistência medicamentosa;
- Garantir uma correta ingestão alimentar e hidratação;
- Promover o envolvimento familiar;
- Otimizar recursos e serviços;
- Garantir uma correta articulação da informação clínica dos utentes entre serviços de saúde;

CUIDADOS MÉDICOS

Atividades/Estratégias a desenvolver:

- Realizar a avaliação inicial do utente;
- Organizar e atualizar o processo clínico do utente;
- Realizar e personalizar planos de cuidados na área de fisioterapia;
- Encaminhar e orientar para os recursos adequados e especialidades;
- Articular com os respetivos médicos de família e de especialidade;
- Prescrever terapêutica;

PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE ENFERMAGEM E ASSISTÊNCIA MEDICAMENTOSA

Atividades/Estratégias a desenvolver

- Realizar avaliação inicial dos utentes;
- Organizar e atualizar o processo clínico do utente;
- Personalizar planos de cuidados;
- Vigiar e monitorizar o estado geral do utente/ Avaliar sinais vitais/ Avaliando a evolução/involução
- Estimular a autonomia nos autocuidados – supervisionando e incentivando cada utente à realização das AVD's;
- Executar procedimentos técnicos de qualidade (tratamentos a feridas, colheitas sanguíneas, algalias, entubações nasogástricas, etc);
- Promover ações de sensibilização junto de utentes, colaboradores e/ou cuidadores/familiares para a promoção da saúde (patologias, alimentação saudável, hidratação e posicionamentos);
- Manter o plano de vacinação atualizado;
- Encaminhar e orientar os utentes para os recursos técnicos adequados;
- Prestar primeiros socorros;
- Administrar a medicação;
- Alterar os planos alimentares, tendo em conta as especificidades de cada um (disfagias, necessidades nutricionais especiais)
- Informar e integrar os familiares/responsáveis das alterações de saúde de cada utente e tomada de decisão;
- Gerir recursos materiais;
- Encaminhar os utentes para outros profissionais de saúde existentes na nossa sociedade, com o intuito de promover a saúde e prevenir a doença;
- Fomentar a parceria com outros profissionais de saúde nomeadamente, os médicos de família de cada utente.

Atividades previstas e objetivos específicos:

- Dia Mundial da água (22 de março)
- Dia Mundial da Saúde (07 de abril)
- Dia Mundial do Alzheimer (21 de setembro)
- Dia Mundial da alimentação (16 de outubro)
- Dia Mundial do AVC (29 de outubro)
- Dia Mundial do Diabetes (14 de novembro)
- Dia do Nutricionista (14 de dezembro)

FISIOTERAPIA

Atividades/Estratégias a desenvolver

- **Avaliação Inicial e Reavaliação Contínua:** Realizar uma avaliação detalhada inicial de cada utente e reavaliar periodicamente a condição funcional de cada utente e assim ajustar o plano de cuidados conforme necessário;
- **Gestão e Atualização do Processo Clínico:** Organizar e manter o processo clínico atualizado, com o registo de todas as intervenções, evoluções e avaliações para garantir um acompanhamento eficaz e contínuo;
- **Plano Personalizado de Cuidados:** Elaborar e personalizar planos de cuidados específicos para cada utente, com base nas suas necessidades individuais;
- **Promoção da Autonomia nas AVDs (Atividades da Vida Diária);**
- **Melhoria da Condição Cardiorrespiratória:** Implementar exercícios específicos para melhorar a resistência cardiorrespiratória;
- **Prevenção de Deformidades Degenerativas e Osteoarticulares:** Desenvolver atividades que promovam o equilíbrio, coordenação motora, reforço muscular e flexibilidade;
- **Prevenção de Lesões e Complicações:** Aplicar estratégias para prevenir lesões relacionadas ao envelhecimento, com foco na segurança e na integridade física;
- **Aplicação de técnicas direcionadas ao alívio da dor;**
- **Redução do Risco de Quedas:** Implementar exercícios de fortalecimento muscular e equilíbrio que reduzam a probabilidade de quedas;
- **Conservação das Funções Cognitivas;**
- **Estimulação das Capacidades Sensoriomotoras e Orientação Espaço-temporal;**
- **Melhoria do Humor e Autoestima.**

Atividades previstas:

- Dia Mundial da Atividade Física – 6 de abril
- Dia Mundial de Fisioterapia – 8 de setembro
- Dia Mundial do AVC – 29 de outubro

AREA SOCIAL

Atividades/Estratégias a desenvolver

- Acolher o idoso e a sua família;
- Continuar a desenvolver os nossos serviços com a máxima qualidade no sentido de promover a comunicação e a interação, a autonomia pessoal, o aumento da autoestima, a integração social e o desenvolvimento de um envelhecimento ativo;
- Criar um padrão de atuação organizacional, mais evoluído, otimizado e transversal, com base nas melhores práticas do setor, de forma a assegurar níveis de desempenho organizacional de excelência operacional e de qualidade de serviço, que permitam:
 - Melhores índices de satisfação interna e externa;
 - Maior articulação entre a instituição e os familiares dos utentes;
 - Maior articulação entre os utentes e as famílias;
 - Visitas domiciliárias de forma a combater situações de isolamento/ abandono social;
 - Manter atualizados os processos sociais de todos os utentes;
 - Melhores respostas sociais e uma maior notoriedade do Centro Social Freiriz.

ANIMAÇÃO

A Animação Sociocultural tem um papel fundamental na promoção da qualidade de vidas das pessoas idosas, sendo um estímulo permanente para o seu bem-estar, através da organização e desenvolvimento de atividade de caráter cultural, educativo, social, lúdico e recreativo, com o principal objetivo de proporcionar experiências enriquecedoras e significativas para o público alvo.

Principais objetivos da animação sociocultural

- **Diagnóstico e Análise:** trabalhar juntamente com a equipa técnica multidisciplinar para identificar situações de risco e áreas de intervenção de acordo com as necessidades dos utentes;
- **Planeamento e Implementação de projetos:** Desenvolver e implementar, em conjunto com a equipa técnica multidisciplinar, projetos de intervenção de acordo com as necessidades do grupo-alvo;
- **Promover a integração grupal e social,** incentivando o convívio entre os utentes e as famílias;
- **Acompanhamento e Avaliação:** Monitorizar e avaliar as alterações no estado dos utentes, ajustando as intervenções conforme necessário.

CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

O Centro Social de Freiriz acolhe atualmente 43 utentes, sendo 33 mulheres e 10 homens, com idades que variam entre os 63 e os 100 anos, com uma média de idade de 87 anos. A maioria dos utentes apresenta diagnóstico de demência em fase inicial ou moderada, além de apresentarem um elevado grau de dependência nas Atividades da Vida Diária (AVDs). Apesar disso, a maioria mantém a capacidade de se expressar verbalmente, o que facilita a comunicação e o acompanhamento das suas necessidades.

ATIVIDADES A REALIZAR CONTINUAMENTE

Lúdico-Recreativas

- Proporcionar momentos de lazer e convívio, favorecendo a interação social e o bem-estar emocional;
- Fomentar a criatividade e expressão, através de atividades que incentivem a imaginação e a comunicação;
- Exploração sensorial e prática com diferentes materiais, estimulando o reconhecimento e a utilidade dos mesmos.

Reforço/ Estimulação Motora

- Promover estilos de vida saudáveis, com atividades que incentivem a mobilidade e exercício físico regular;
- Desenvolver a resistência, força muscular, equilíbrio, flexibilidade e capacidade cardiorrespiratória;
- Estimular a motricidade fina, com atividades que envolvam destreza manual.

Conhecimento e valorização pessoal

- Fomentar a leitura e escrita;
- Promover a intergeracionalidade;
- Promover a envolvimento dos utentes nas atividades;
- Proporcionar valorização pessoal e autoconfiança;
- Proporcionar o bem-estar e o aumento da autoestima;
- Desenvolver o sentido de pertença e responsabilidade no espaço circundante;
- Partilhar conhecimentos antigos;
- Estimular a ajuda mútua;
- Partilhar conhecimentos e costumes;
- Promover o convívio e entretenimento;

Estimulação Cognitiva e Sensorial

- Promoção da estimulação cognitiva, com atividades que visem melhorar a memória, a atenção, a orientação e outras funções executivas;
- Prevenção e retardamento da deterioração cognitivas, através de exercícios adaptados e contínuos;
- Estimular os sentidos primários: olfato, tato, visão, audição e paladar;
- Melhoria da interação e comunicação entre os utentes e os cuidadores, de forma a promover um ambiente mais saudável e afetivo.
- Melhorar o contacto do idoso com o ambiente e a interação cuidador- idoso;
- Reavivamento de memórias, com atividades que estimulem a recordação de experiências passadas, proporcionando momentos de satisfação.

Religiosa:

- Momentos de oração e reflexão, com sessões periódicas que atendem ao lado espiritual dos utentes;
- Celebração de uma Eucaristia mensal, promovendo a convivência religiosa e espiritual.

QUADRO DE AÇÃO DE ANIMAÇÃO

Durante o ano, serão organizados diversos eventos e atividades que visam celebrar e integrar os utentes na vida da instituição, como:

- Comemoração de Aniversários: Celebração individualizada dos aniversários de cada utente;
- Passeios ao Exterior: Agendamento de passeios ao exterior, adaptados às condições climáticas e disponibilidade de transporte, proporcionando momentos de lazer fora do ambiente institucional;
- Comemorações Mensais: Realização de atividades para marcar as datas comemorativas de cada, promovendo o envolvimento e a integração dos utentes nas celebrações;
- Atividades Interinstitucionais: Desenvolvimento de atividades em parceria com outras instituições e participação nas atividades promovidas pelo município, ampliando as oportunidades de socialização e interação;
- Atividade Intergeracionais: Promoção de atividades intergeracionais, especialmente com a valência Creche, para fomentar o contato e a troca de experiências entre diferentes gerações.

Nota: As atividades serão ajustadas conforme a evolução das necessidades dos utentes, respeitando os seus limites e preferências, garantindo sempre o máximo de participação e qualidade de vida.

Datas comemorativas a assinalar:

Janeiro:	01	Dia de Ano Novo
	06	Dia de Reis
	11	Dia Internacional do Obrigado
	16	Dia Internacional da comida picante
	18	Dia Internacional do Riso
	20	Feira dos vinte
	22	Dia Mundial da Religião
	27	Dia Internacional do Vinho do Porto
Fevereiro:	02	Dia do crepe
	05	Dia Mundial da Nutella
	06	Eucaristia (Aniversário falecimento do fundador)
	13	Dia mundial da Rádio
	14	Dia dos Namorados (Dia de São Valentim) / Quarta de Cinzas
	22	Dia do Pensamento
Março:	02	Domingo Gordo
	03	Dia Mundial da Audição
	04	Carnaval
	05	Eucaristia - Quarta de cinzas

	07	Via Sacra
	08	Dia Internacional da Mulher
	14	Via Sacra
	19	Eucaristia - Dia de São José
	20	Início da Primavera / Dia Internacional da Felicidade/ Dia Mundial da Saúde Oral
	21	Via Sacra
	21	Dia Mundial da Árvore/ Dia Mundial da Poesia/Mundial da Marioneta
	22	Dia Mundial da Água
	27	Dia Mundial do Teatro
	28	Via Sacra
Abril:	01	Dia das Mentiras - 1º de Abril
	04	Via Sacra
	06	Dia Mundial da Atividade Física
	07	Dia Mundial da Saúde
	11	Via Sacra
	13	Dia do Beijo/ Domingo de Ramos
	14	Dia Internacional do Café
	15	Dia Mundial da Arte
	16	Dia Mundial da Voz
	18	Via Sacra - Sexta-feira Santa
	20	Páscoa
	22	Dia Mundial da Terra
	24	Eucaristia
	25	Dia da Liberdade - 25 de Abril
	28	Dia Mundial do Sorriso
	29	Dia Mundial da Dança
Maio:	01	Dia do Trabalhador
	04	Dia da mãe/ Dia mundial do riso / Dia Internacional do Bombeiro Festa da Sopas "Os Regadinhas"
	12	Dia Internacional do Enfermeiro
	13	Aparição de Nossa Sra. de Fátima aos 3 Pastorinhos
	15	Dia Internacional da Família
	17	Dia Mundial da Internet/ Dia Mundial da Hipertensão/ Dia Mundial da Pastelaria
	21	Dia Internacional do Chá
	23	Dia nacional da luta contra a obesidade / Dia Nacional dos Jardins
	25	Dia Nacional do Folclore Português
	29	Eucaristia
Junho:	01	Dia da Criança (Dia Mundial da Criança)
	08	Dia de Pentecostes/ Dia mundial dos Oceanos
	10	Dia de Portugal/ Dia do Chá Gelado
	13	Dia de Santo António
	18	Dia Internacional do Sushi/ Dia Internacional do Piquenique
	19	Corpo de Deus
	21	Solstício de Verão / Dia Europeu da Música/ Dia Internacional do Yoga
	24	Dia de São João
	26	Sardinhada dos Santos Populares
	29	Dia de São Pedro
Julho:	01	Dia Internacional da Piada
	02	Dia da Polícia de Segurança Pública
	07	Dia Mundial do Chocolate
	10	Dia Mundial da Pizza
	11	Dia de São Bento
	16	Dia do Gelado
	20	Dia do Amigo
	24	Eucaristia (Dia dos Avós)
	26	Dia Mundial dos Avós
	30	Dia Internacional do Amigo
Agosto:	05	Dia Internacional da Cerveja

2/2

	08	Dia Mundial do Gato
	15	Assunção de Nossa Senhora
	19	Dia Mundial da Fotografia
	26	Dia Mundial do Cão
Setembro:	08	Dia Mundial da Fisioterapia
		Feiras novas em Ponte de Lima
	21	Dia Internacional da Paz/ Dia Mundial da Doença de Alzheimer/ Dia Mundial da Gratidão
	22	Equinócio de Outono
	25	Eucaristia
	27	Dia Mundial do Turismo
	28	Dia Mundial dos Rios
		Desfolhada
		Vindimas
Outubro:	01	Dia Internacional do Idoso
	04	Dia Mundial do Animal
	05	Implantação da República
	07	Dia Mundial do Sorriso/ Dia Nacional dos Castelos
	09	Dia Mundial dos Correio/ Dia Mundial da Visão
	16	Dia Mundial da Alimentação/ Dia Mundial do Pão
	17	Eucaristia (Aniversário Natalício do Fundador)
	21	Dia Internacional da Maça
	28	Dia Mundial da Terceira Idade/ Dia Internacional da Animação
	29	Dia Mundial do AVC
	31	Dia das Bruxas - Halloween
Novembro:	01	Dia de Todos os Santos/ Pão por Deus
	02	Dia dos Fiéis Defuntos
	03	Dia da Sanduíche
	05	Dia Mundial do Cinema
	06	Dia do saxofonista
	08	Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis
	11	Dia de São Martinho
	14	Dia Mundial Do diabetes
	19	Dia Internacional do Homem
	24	Dia Mundial da Televisão
	27	Eucaristia
	30	Advento 2025
Dezembro:	01	Restauração da Independência/ Dia Mundial de Luta Contra a Sida / Início do advento
	04	Dia da Bolacha
	08	Festa de Natal / Dia da Imaculada Conceição
	14	Dia do nutricionista
	20	Dia Internacional da Solidariedade Humana
	21	Solstício de Inverno/ Dia das Palavras Cruzadas
	23	Eucaristia
	25	Natal
	28	Dia da Sagrada Família
	31	Véspera de Ano Novo

RECURSOS HUMANOS

OBJETIVOS:

- Melhoria continua dos padrões de qualidade na prestação de cuidados,
- Envolvimento da equipa que consolide a imagem positiva do CSFreiriz perante dos diferentes públicos;

ATIVIDADES PREVISTAS:

- Realização de formação interna/externa;
- Participação nas atividades do centro;

- Reuniões frequentes com todas as colaboradoras, equipa técnica;

COMUNICAÇÃO DA DIREÇÃO/COORDENAÇÃO PARA OS COLABORADORES

A Direção comunicará os objetivos assim como as estratégias aos coordenadores das diversas valências através de reuniões, comunicados escritos, verbais e formações.

Meios de divulgação da informação

Página Oficial da Internet

<http://www.cspfreiriz.pt>

Assume-se como estratégia de comunicação e divulgação da Instituição.

Redes Sociais

O Centro Social de Freiriz tem conta *Facebook* (Messenger) e conta no *WhatsApp* restrito aos familiares apenas para videochamadas.

O Centro Social de Freiriz tem também uma página no *Facebook* onde são partilhadas as atividades realizadas na instituição

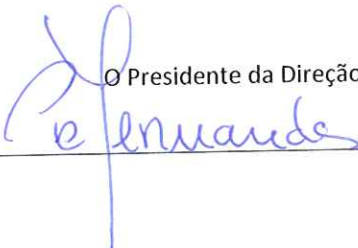
Divulgação de informação de forma verbal e escrita

A divulgação de informação será efetuada de forma verbal e preferencialmente escrita, através de comunicados ou entrega de documentos.

ELABORADO POR:

As animadoras Marisa Pereira, Sara Carvalho e Vanessa Leitão, com a colaboração de toda a equipa técnica.

APROVADO POR:


O Presidente da Direção _____ a __/__/____


A Diretora Técnica _____ a __/__/____